

「新しい顧客の獲得/集客の強化」について

ご紹介開始時のイメージ・ご対応の流れ

貴社のご対応の流れ

スムーズからエンドユーザー様の希望物件を共有いたします。

貴社にて、**物件の空き確認**をいただき、**お客様へ内見もしくは入居申込みの希望のヒアリング**をお願いいたします。

※最初のご返答に関しては営業時間内にて3~4数時間以内を目安にお願いしております。

引越しもっと自由を。
smooth

チャット開始時の例

スムーズ

@(エンドユーザー)様
お部屋探しをサポートさせていただき、ご担当の株式会社●●さんとグループLINEを作成しました！
これまでにスムーズにご共有いただいているお部屋について、株式会社●●さんからご案内をさせていただきます！内見や申込の希望がありましたら、お気軽にご相談ください！

▼注意事項
*「上限▲▲万円」まで、あと払いサービスをご利用いただけます！上限を超える初期費用については、契約時にご自身でお支払いいただく必要がございます。

@株式会社●●様
これまでにスムーズへご共有いただいているお部屋をお送りします！最新の募集状況をご確認いただき、内見などのご案内をお願いいたします！

=====

▼ご案内いただきたいお部屋
【募集が未確認のお部屋】
※募集状況の確認をお願いします
・サンプルハウス/17.3平米/4.9万円
https://suumo.jp/chintai/bc_20000/
・東京メトロ南北線 赤羽岩淵駅5階建 築54年/16.91平米/4.0万円
https://suumo.jp/chintai/bc_10000/

@エンドユーザー様
お世話になっております。
株式会社●●の清泉と申します。

エンドユーザー様のお引越しを全力でサポートさせていただきます！

@エンドユーザー様
ご希望いただいたお部屋の空き状況を確認したところ、「内見可能」かつ「入居申込可能」でございました。

内見ご希望の場合、希望日時をお教えくださいませ！

よろしくお祈りします。
2月20日13時から内見をお願いいたします。

エンドユーザー様

不動産会社様

ご成約率アップのポイント

ネクストアクションのご提示・ご案内

希望物件の募集が終了している場合などは、

下記のような働きかけをいただけますと成約率のアップに繋がります。

- お電話の打診
- ご来店の打診
- 希望条件のヒアリング
- お部屋のご提案...etc

※上記いずれかのご対応後、希望物件を送るようご依頼いただくと物件回収率もアップします。

お電話の打診

@株式会社●●様
スムーズへご共有いただいているお部屋をお送りします！
最新の募集状況をご確認いただき、内見などのご案内をお願いします！

▼ご案内いただきたいお部屋
【募集が未確認のお部屋】
※募集状況の確認をお願いします
・サンプルハウス/17.3平米/4.9万円
https://suumo.jp/chintai/bc_20000/

@エンドユーザー様
お世話になっております。
お部屋の状況を確認したところ、
他の方から申込が入ってしまっており、
募集終了となっております。

@エンドユーザー様
もしよろしければ、一度お電話にてご希望条件をヒアリングさせていただくことは可能でしょうか？
最新の物件情報を元に、ご希望に合うお部屋をご提案させていただきます！

お電話は5-10分で終わりますので、
直近でご都合の良いお時間をお教えくださいませ。

本日であれば17時以降、翌日であれば13時~18時の間で可能です。

希望条件ヒアリング

@株式会社●●様
スムーズへご共有いただいているお部屋をお送りします！
最新の募集状況をご確認いただき、内見などのご案内をお願いします！

▼ご案内いただきたいお部屋
【募集が未確認のお部屋】
※募集状況の確認をお願いします
・サンプルハウス/17.3平米/4.9万円
https://suumo.jp/chintai/bc_20000/

@エンドユーザー様
お世話になっております。
お部屋の状況を確認したところ、
他の方から申込が入ってしまっており、
募集終了となっております。

@エンドユーザー様
お部屋をご提案させていただきますので、
お手すきの際に下記情報をお教えいただけますと幸いです！

@エンドユーザー様
・ご希望賃料：
・ご希望の駅：
・駅徒歩何分：
・間取り（1LDKなど）：
・その他ご希望：

よろしく申し上げます。
・ご希望賃料：7万円まで
・ご希望の駅：～駅
・駅徒歩何分：10分以内
・間取り（1LDKなど）：1K-1LDK
・その他ご希望：オートロック、

返答のみ

@株式会社●●様
スムーズへご共有いただいているお部屋をお送りします！
最新の募集状況をご確認いただき、内見などのご案内をお願いします！

▼ご案内いただきたいお部屋
【募集が未確認のお部屋】
※募集状況の確認をお願いします
・サンプルハウス/17.3平米/4.9万円
https://suumo.jp/chintai/bc_20000/

@エンドユーザー様
お世話になっております。
お部屋の状況を確認したところ、
他の方から申込が入ってしまっており、
募集終了となっております。

わかりました。

「新しい顧客の獲得/集客の強化」について

ご成約率アップのポイント

管理画面のご活用

管理画面掲載にエンドユーザー様の下記情報が掲載されております。是非営業にご活用ください。

- 携帯電話番号
- 希望条件
- ご勤務先の会社名
- 年収・雇用形態
- 居住人数

※お電話いただく際は、事前にLINEグループでエンドユーザー様へ、お電話いただく旨と電話番号をお伝えください。

管理画面サンプルページ

The screenshot displays the 'smooth for partner' management interface. The main heading is 'アイハラユウキ様の申請情報' (Application Information for Ai-hara Yuki). Below this, there are sections for 'お客様情報' (Customer Information), '審査情報' (Review Information), 'ご希望条件' (Desired Conditions), and 'ご希望物件' (Desired Properties).

お客様情報

アイハラユウキ様 (28歳)
LINE名: アイハラ
電話番号: 080-98992243
メールアドレス: [redacted]

希望年収: 10~14万円 | 希望職種: 営業・接客・大歓迎 | 登録上乗車: 上乗なし

審査情報

項目	内容	人数
年収	310万円	3名で目安決定
雇用形態	正社員	両読者
勤務先会社名	株式会社エムーズ	両読者の年収
ご所属について	独身	なし
		登録上乗車
		上乗なし

ご希望条件

項目	内容	物件の種類
希望地域	大池町	マンション
希望駅	中央、稲富、大池	駅近物件
		バストイレ付

ご希望物件

物件名	部屋番号	家賃	物件リンク
kiビル 202号室		8.5万円	https://uumm.jp/ohma/hc_00000228932/
ル・アール		6.5万円	https://uumm.jp/ohma/hc_00021054613/
KDXレジデンス羽根ヶ丘		16.5万円	https://uumm.jp/ohma/hc_000217602045/
SQUARE南葛		7万円	https://uumm.jp/ohma/hc_000247706421/
エコロジー賃貸レジデンス		8.8万円	https://uumm.jp/ohma/hc_00067818105/?bc=00021016661

Page navigation: 1 2 3 >